

DOCUMENTATION GÉNÉRALE

1. Présentation
2. Envoyer vos SMS
3. Tarification simple
4. Multi-utilisateurs
5. Fonctionnalités gratuites
6. Confidentialité – Sécurité
7. Adaptabilité
8. Disponibilité



1. Présentation du service

Draner.com est un service professionnel d'envoi de SMS par internet, E-mail, et/ ou par logiciel, principalement destiné aux entreprises, associations et collectivités locales. Il reste toutefois accessible aux particuliers souhaitant bénéficier d'une qualité professionnelle.

Cette documentation vous permettra de découvrir toute la richesse de notre offre.

2. Envoyer vos SMS

Envoi de SMS à partir de votre logiciel de messagerie habituel (au format texte brut), de façon très simple (il suffit d'indiquer le numéro de mobile dans l'objet du message) ou directement depuis le site Draner.com, sans aucun logiciel à installer.

Aucun message publicitaire : vous disposez de l'intégralité des 160 caractères pour rédiger votre message.

Aucun autre message ne vient troubler le destinataire, nous ne réutilisons ni ne vendons le listing de vos contacts.



✓ Envoi unitaire de vos SMS :

Pour envoyer rapidement à un de ses contacts un SMS.

✓ Envoi en nombre de vos SMS (Mailing-SMS) :

Pour informer rapidement plusieurs clients, prospects salariés, personnes de votre entourage... Vous pouvez soit envoyer le même message à tout le monde, soit personnaliser vos messages en incluant des valeurs figurant dans vos fichiers !

✓ Envoi en différé de vos SMS :

Vous préparez vos messages qui seront envoyés à la date et à l'heure de votre choix. Idéal pour les vœux ou un rappel de RDV...

Vous recevez vos accusés de réception en ligne et sur votre E-mail.

Plusieurs méthodes d'envoi des SMS :

- Par le web dans votre espace client.
- Par E-mail.
- Par requête http ou https.
- Par une API implantée dans votre progiciel.

(Cf. *Documentation technique*)



3. Tarification simple

Pas de frais d'installation, pas d'abonnement, pas de date limite de validité.

Maîtrise de votre compte et de votre facturation :

Vous pouvez à tout moment consulter en ligne le solde de votre compte ainsi que vos factures, disponibles en ligne au format PDF.

4. Multi-utilisateurs

La possibilité d'utiliser plusieurs comptes : vous souhaitez ouvrir plusieurs comptes pour votre entreprise ou vos filiales, mais bénéficier du meilleur tarif en créditant en grande quantité ?

Il est possible d'acheter des SMS sur un compte, puis de transférer des crédits vers des comptes affiliés au votre.

La possibilité de partager un compte à tout un nom de domaine.

5. Fonctionnalités gratuites

De nombreuses options ont été développées depuis maintenant 10 ans voici les plus utilisées :



✓ **Gestion de vos contacts :**

La possibilité de télécharger vos fichiers de contact : vous pouvez télécharger vos fichiers de contacts, au format Excel (.xls .xlsx) mais aussi CSV ou OpenOffice (.ods), les gérer en ligne ou les supprimer après utilisation...

✓ **Portabilité des numéros**

Exemple : Un numéro est créé chez un opérateur A puis ce même numéro est transféré vers un opérateur B. Là où les autres prestataires atteignent leurs limites en s'adressant toujours à l'opérateur initial (A), Draner.com s'engage à acheminer le SMS jusqu'au bon opérateur (B) (20% des numéros sont portés) et cela sans surcoût.

✓ **Choix du format d'envoi de vos SMS**

Classique ou flash, vous choisissez le format auquel seront envoyés vos SMS. Mieux, nous vous proposons une option «Classique + Flash» : si la mémoire SMS de votre destinataire est pleine, nous lui envoyons à nouveau votre message, en flash, cette fois.

✓ **Choix de la durée de vie de vos messages**

Vous définissez vous-même la durée pendant laquelle votre message sera envoyé au destinataire, si celui-ci n'est pas en zone de couverture, par exemple. Cette durée de vie peut varier de une heure à trois jours. Et vous êtes prévenu à l'issue de cette période si le message n'est pas arrivé, ce qui vous permet de prendre d'autres dispositions !

Une multitude d'autres fonctionnalités gratuites sont à essayer dans votre espace-client...

6. Confidentialité – Sécurité

Draner.com s'engage à ne faire aucun usage de vos données (carnets de contacts, messages...) et bien sûr, à détruire compte et données sur simple demande. Draner.com est enregistré auprès de la CNIL sous le numéro : 1130148. De plus, à aucun moment vos bases de données et vos flux SMS ne quittent l'hexagone (dans le cadre d'un trafic intra-France). Vos flux SMS sont injectés directement dans les canaux de distribution des différents opérateurs. Tous nos serveurs sont protégés et cryptés, sauvegardés (backup) et doublés dans 2 salles blanches différentes de 2 datacenters différents (deux lieux géographiques différents).

7. Adaptabilité

Une adaptabilité optimale : toujours à l'écoute de vos attentes, nous saurons adapter notre produit et nos conditions à vos besoins particuliers. Vous préférez une formule avec abonnement ? Nous vous la proposerons. Vous avez besoin d'un développement spécifique ? Nous trouverons une solution. Traitement de vos demandes (inscription, gestion du compte, envoi de SMS en masse) par téléphone ou par E-mail : si l'utilisation de notre service vous semble compliquée, ou si vous n'avez pas de temps à y consacrer, nous effectuons vos envois en nombre (à partir de 100 SMS envoyés).

8. Disponibilité



Notre équipe d'experts est à votre disposition du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 :

01 70 71 99 04

Un service de Draner.com