

# DOCUMENTATION CONFIDENTIALITÉ – SÉCURITÉ

1. Confidentialité – Sécurité
2. Références
3. Disponibilité



## 1. Confidentialité – Sécurité

Draner.com s'engage à ne faire aucun usage de vos données (carnets de contacts, messages...) et bien sûr, à détruire compte et données sur simple demande. Draner.com est enregistré auprès de la **CNIL sous le numéro : 1130148**. De plus, à aucun moment vos bases de données et vos flux SMS ne quittent l'hexagone (dans le cadre d'un trafic intra-France). Vos flux SMS sont injectés directement dans les canaux de distribution des différents opérateurs.

Tous nos **serveurs sont protégés et cryptés, sauvegardés (backup) et doublés** dans 2 salles blanches différentes de 2 datacenters différents (deux lieux géographiques différents).

## 2. Références

De nombreuses PME, d'entreprises d'envergure nationale ou internationale ainsi que de nombreux établissements publics ou collectivités locales, font confiance à notre solution d'envoi de SMS :

- Pour la Qualité de nos services
- Pour le respect de la législation en vigueur
- Pour la garantie de confidentialité apportée (CNIL, ARCEP...)
- Pour la sécurité des données (sécurité serveurs, sauvegardes, liaisons sécurisé..).

Voir *Documentation références*.

## 3. Disponibilité

Notre équipe d'experts est à votre disposition du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 :

**01 70 71 99 04**

Un service de Draner.com